

Op onze school zijn er 107 gezinnen, en precies 81 formulieren van de grote ouderenquête werden ons ingevuld terugbezorgd. Een mooi resultaat waarvoor we u allen danken. We hechten immers belang aan de tevredenheid van de ouders, en met uw mening maken we samen school.

De cijfers spreken natuurlijk altijd voor zichzelf, maar het is wellicht toch interessant om enige conclusies op een rijtje te plaatsen.

## Vragen.

Eerst vond u drie vragenreeksen. Een algemene reeks werd gevolgd door twee vragenreeksen met respectievelijk betrekking op de kleuterschool en op de lagere school.

Algemeen bekeken is de respons op de vragen heel positief. Wanneer we de scores 'akkoord' en 'meestal akkoord' even samentellen komen we meestal aan hoge positieve resultaten.

Voor alle duidelijkheid: de percentages 'geen mening' worden hier dus bij 'negatief' gerekend! Hierover verder meer.

Enkele toppers: De school is blijkbaar heel communicatief, en de informatie is duidelijk (99 %!). Dit geldt ook voor het rapport (97%).

De ouders voelen zich betrokken bij activiteiten en het schoolgebeuren, en bij het leren en leven van hun kinderen (beide items 96%).

Ze vinden tevens dat met hun informatie wordt rekening gehouden (95%), en dat ze worden betrokken bij de ondersteuning van hun kind in de klas (93%).

De afspraken worden als heel redelijk ervaren (97%).

De kinderen komen graag naar school (95%) en ook de gezinnen voelen zich thuis op school (91%).

De andere vragen die meer dan 90% scoren, kunnen we samenvatten met de kernwoorden:

- huistaken
- sociale vaardigheden
- meervoudige intelligentie
- de totale ontwikkeling van de kinderen.

We zijn uiteraard verheugd dat de accenten die op onze school worden gelegd, ook door de ouders worden gewaardeerd.

Bij de minder sterke resultaten vinden we de vraag of de kinderen de maaltijden lekker vinden. In acht genomen dat 20% echter géén mening heeft (blijven waarschijnlijk nooit warm eten) is een positieve score 63 op 80 % dus nog vrij goed, want omgerekend 78% van de kinderen vindt dus het eten best lekker.

Eveneens in deze categorie vinden we de vraag of de werking van de ouderraad goed gekend is (69%). Ook hier moeten we er rekening mee houden dat 20% van de ouders hierover geen mening heeft.

Een derde opvallend hoge score bij 'geen mening' vinden we als antwoord op de stelling 'Ik weet hoe foutief gedrag van mijn kind op school wordt aangepakt, en ik word hierbij betrokken'. 20 % van de ouders hebben geen mening en dus... heel brave kinderen.

Alle andere resultaten situeren zich tussen de 70 en de 90% en we mogen stellen dat ook deze items door de meeste ouders positief worden ervaren.

Natuurlijk blijkt uit de cijfers dat er ook ouders zijn die niet of minder tevreden zijn over bepaalde aspecten van het schoolleven. Tot slot daarover meer.

## Trefwoorden.

Naast positieve kenmerken (hierin is de school sterk), kon u ook 'werkpunten' aanduiden.

We moeten immers geen omvangrijke enquête op het getouw zetten, indien we niets uit de resultaten kunnen leren.

Een eerste vaststelling is dat de resultaten ook hier duidelijk van een grote algemene tevredenheid getuigen.

Er werden 224 positieve kenmerken aangestipt, tegenover slechts minder dan de helft, 109, mogelijke werkpunten.

Dit wil zeggen dat een heel groot deel van de ouders weinig of geen werkpunten heeft aangestipt.

Velen hebben ook die tevredenheid geuit in een passende commentaar, waarin ze aangeven dat ze geen enkel werkpunt vinden dat aandacht vraagt.

We mogen daarbij ook vermoeden dat de mensen die niet deelnamen meestal wel tevreden zijn over de gang van zaken. Men grijpt nu eenmaal vlugger naar de pen om een zeker ongenoegen te ventileren. Dit vermoeden zou dan het positieve resultaat nog versterken.

Een goed rapport dus. We bekijken dit even in detail.

### Positieve kenmerken.

Kijken we eerst naar de positieve kenmerken. De procenten worden berekend op het totaal van de ingevulde enquêtes.

De ouders ervaren duidelijk dat onze school echt gericht is op de '**totale ontwikkeling van hun kind**', dit item wordt aangestipt in 39,50% van de enquêtes, wat een heel hoge score is. Er was immers keuze uit 30 trefwoorden.

Tevens vindt men dat de school '**goed onderwijs**' koppelt aan '**gezelligheid**' en '**kindgerichtheid**' (respectievelijk 29,60 en 21%).

Andere sterke punten in de 'top 10' van onze school: de school is '**veelzijdig in de opvoeding**' (18,50%) en staat '**open voor alle soorten kinderen**' (17,30%).

Met 13% scoren de items '**sociaal gedrag stimulerend**', '**open voor ouders**' en '**goed in leren lerer**' even positief.

'**Respectvol voor iedereen**' sluit deze top 10 van gewaardeerde kenmerken af.

### Werkpunten.

Er werd al aangestipt dat heel wat minder ouders van de mogelijkheid gebruik hebben gemaakt om ook **werkpunten** mee te geven.

Bij diegenen die dat wel hebben gedaan was '**hygiënisch**' de topprioriteit, met 32%. Uit de commentaren kunnen we afleiden dat men hier vooral de toiletten op de korrel neemt, die staan op een school inderdaad "onder zware druk". (Dit werd ondertussen al aangepakt via o.m. een grondige reorganisatie van het onderhoud van de school).

Dit is eigenlijk het enige werkpunt met een behoorlijk hoge score, dat trouwens wat wordt genuanceerd door de reactie op de stelling 'Ik ben tevreden over de algemene hygiëne op school', die voor 75 % positief is (en 5 % geen mening).

De andere items scoren al meteen onder de 10%: '**netjes**', '**speelvriendelijk**', '**sportief**', '**cultuurbevorderend**', '**goed in leren leren**' (eveneens een topper in de positieve kenmerken...), en '**ruimdenkend**' en '**veilig**'.

Willen we ook hier een lijstje van 10 items geven, dan moeten we al onder de 5% gaan, waar we '**creativiteit stimulerend**' en '**gericht op gezondheid**' terugvinden.

### Besluit.

Nu gaan we met deze resultaten aan het werk.

Het is niet omdat er een algemene tevredenheid is, dat we geen oog en oor hebben voor kritiek.

Er zijn – hoe kan het ook anders – zaken waarover sommige ouders niet of minder tevreden zijn.

Heel dikwijls geven ze de reden hiervan weer in de – soms snedige - commentaar bij de vragen. Het betreft soms vrij particuliere ervaringen, maar daarom zijn ze niet minder belangrijk.

Want ook al zijn de cijfers meer dan behoorlijk goed, soms vinden we één negatieve reactie er echt al ééntje te veel.

Achter een cijfer zit immers een gezin, een moeder, een vader, en vooral een concreet **kind**.

Vooraf uit de commentaren trachten we dan af te leiden waar het fout zit.

Ouders die vinden dat iets niet loopt zoals het hoort, worden ook langs deze weg uitgenodigd dit te bespreken met de leerkracht of de directie.

We herhalen tot slot graag dat we blij zijn met zoveel respons.

De resultaten geven ons de moed om verder te werken aan dit unieke schoolproject. De items die sterk uit de enquête naar voren komen, zijn precies deze die wij heel erg belangrijk vinden: *werken aan een brede ontplooiing van ieder kind, de kinderen zich goed in hun vel laten voelen om die ontwikkeling mogelijk te maken, en hieraan samen met de ouders werken.*

Op diverse vlakken en in diverse werk- en overleggroepen wordt nu met de resultaten van deze bevraging aan het werk gegaan.

Uiteraard gaan we ook de resultaten van de grote leerlingenquête 'Mijn groot gedacht' aan deze resultaten toetsen.